

## INFO

# Schach, nicht matt

In den globalen Unternehmenskulturen hat Strategie einen hohen Stellenwert. Markt- und Marketingstrategien, Produktstrategien, Entwicklungsstrategien. Hinter allem stecken Denker und in den allermeisten Fällen kluge Köpfe. Echte Strategen - und doch sind es nur Menschen.

Christiane Grabow

## Wissenschaft oder Hexerei?

Warum systemische Aufstellungen funktionieren müssen


 CSG MEDIEN  
auf dem Weg zur...

## WISSENSCHAFT ODER HEXEREI?

Mit dem Untertitel „Provokative Antworten auf brennende Fragen für geplagte Manager, ratlose Berater und ganz normale Menschen“ räumt die Entwicklerin von LPScocoon mit dem Vorurteil ihrer Zielgruppe auf, systemische Aufstellungen seien nicht zu erklären. Ihr Buch „Wissenschaft oder Hexerei?“ ist unterhaltsam geschrieben, ein leicht verdaulicher Mix aus wissenschaftlichen Erklärungen mit einem Blick auf Aufstellungszeremonien von Naturvölkern. Die Autorin verkürzt die gängigen wissenschaftlichen Erklärungsmodelle auf verständliche Kernaussagen und bereitet komplizierte Wissenschaftstheorien so auf, dass jedermann sie versteht. Was beim ersten Lesen als kurzweilige Lektüre erscheint, ist später ein komprimiertes Nachschlagewerk. Das eigene, sehr persönliche und konsequente Fazit der Autorin ist LPScocoon. Die Entwicklung des Tools und die eigentliche Innovation werden über die Beschreibung der Feldversuche und Praxisberichte nachvollziehbar.

Grabow, C.  
**Wissenschaft oder Hexerei?**  
3. erweiterte Auflage 2008  
EUR 9,80  
ISBN 978-3-9811589-7-7  
www.csg-medien.de

**Menschen sind aber nicht rein logische Wesen. Sie entscheiden emotional, haben irrationale Ängste und Hoffnungen, reale, wenn auch teilweise unrealistische, Ziele und Ambitionen und hinter allem steckt in aller Regel die Macht. Die Macht über eine Gruppe von Mitarbeitern oder Abteilungen, über Subunternehmer, über andere Unternehmen. Macht, Entscheidungen treffen zu können, die anderen Probleme bereiten - Probleme, die von kleinen Unannehmlichkeiten bis hin zur existentiellen Gefährdung und emotionaler Verwüstung reichen können.**

### Große Macht, große Verantwortung

Mit großem Einfluss geht eine Menge Verantwortung einher. Verantwortung für die Mitstreiter und Wegbegleiter im Unternehmensumfeld. Nicht selten kommt es dabei zu regelrechten Blockaden im Umgang zwischen Vorgesetzten und Untergebenen, zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer, zwischen Teamkollegen - kurz: zwischen Menschen.

Zur Lösung dieser Konflikte bedarf es eines eingehenden Verständnisses systemischer Einflüsse. Das gilt auch, wenn aus völlig konfliktfreien Situationen heraus Überlegungen angestellt werden, welche Folgen eine Handlung hat oder haben kann.

### actio = reactio

Das dritte newton'sche Axiom lautet actio = reactio. Jede Aktion zieht eine Reaktion nach sich. Als Teilnehmer in einem System ist man per se Akteur. Die bloße Anwesenheit hat eine Wirkung und diese löst etwas aus. Was immer sie auslöst, hat wiederum eine Wirkung und löst an anderer Stelle eine Reaktion aus. Zum Glück sind Aktion und Reaktion nicht immer negativ. Umso wichtiger ist es, die positiven Aktionen von den negativen unterscheiden zu können.



**LPScocoon bietet alle Vorteile des Boards auch online. Via Internet und Telefon können Trainer und Klienten die Software für Onlinesitzungen einsetzen. Dies ist besonders dann interessant, wenn es mal schnell gehen muss.**

### Schach, nicht matt

Es gibt Methoden, die Konflikte aufdecken und lösen. Klassische Consulting-Strategien oder Mediation haben sich hier bewährt. Mehr bietet ein Ansatz, der gleichermaßen auf betrieblicher wie auf menschlicher Ebene einen Gewinn generiert - das Verfahren mit LPScocoon.

Auf den ersten Blick wirkt dieser ungewöhnliche Ansatz wie ein Schachspiel mit archaischen Figuren. Und tatsächlich hat LPScocoon etwas mit dem Spiel der Könige zu tun: Es geht um optimale Positionierung in einem komplexen Gefüge, es gilt Veränderungen in einer bestehenden Struktur auf Machbarkeit und Erfolg zu prüfen und es geht um die Visualisierung von Strategien. Eine Bedeutung bekommen die Figuren per Interpretation vom Klienten, der mit ihrer Hilfe eine Strategie entwickeln möchte. Anders als beim Schach sind die (Spiel-)züge nicht vorgegeben, sondern entwickeln sich frei aus dem Prozess heraus. Auch wird dieser Prozess weder schweigend vollzogen noch geht es um Sieg. Vielmehr kommen die Figuren individuell zu Wort: Einwände werden gehört und Einverständnisse eingeholt. Im Ausloten der Beziehungen erarbeitet sich der Klient Zug um Zug seine Lösung. Ganz gleich, ob ein Konflikt der Auslöser ist, Fragen der Unternehmensorganisation oder Personalentscheidungen - in jedem Fall visualisiert der Klient die Abhängigkeiten involvierter Bereiche innerhalb oder auch außerhalb des eigenen Unternehmens. Und alle Betroffenen bekommen die Chance ihre Befindlichkeiten zu äußern, sofern sich der Klient die Zeit nimmt, aus der Perspektive jedes Einzelnen die Gegebenheiten zu betrachten. Und hier ist wieder ein Vergleich zu Schach erlaubt: Es gibt schnelle Partien, aber es gibt auch welche, die Stunden dauern.

LPScocoon ist der sichere Ansatz, besonders die menschliche Komponente zu berücksichtigen. Denn: auch wenn viele Unternehmer es sich nicht offen eingestehen, jedes Rädchen in der Unternehmensmaschinerie, sprich jeder Mitarbeiter, erfüllt eine wichtige Aufgabe für das Ganze. Der sprichwörtliche Sand im Getriebe kostet das Unternehmen nicht nur viel Geld, sondern im schlimmsten Fall das Leben.

LPScocoon wird über CSG Medien vertrieben und seit vier Jahren von einer wachsenden Community aus Coaches und Beratern am Markt eingesetzt. Deren Zielgruppe sind Entscheider und Personalverantwortliche in den Unternehmen. Probleme zwischen Abteilungen, Filialen, Subunternehmern und Auftraggebern gehören zum „Business-as-usual“. Die Probleme effizient aufdecken, analysieren und lösen, das macht LPScocoon. Das Verfahren kann sich aller Fragen annehmen, die in einem Unternehmensumfeld mit den aktuellen Anforderungen an Globalisierung und internationaler Wettbewerbsfähigkeit aufkommen können. Ob Krisen- oder Changemanagement, ob Probleme im oder zwischen Teams, ob Strategien zum Streitschlichten oder das Durchspielen eines Prozesses, um Konsequenzen sicher einschätzen zu können - mit LPScocoon ist dies umfassend, vorausschauend und nachhaltig möglich.



In der Sitzung mit LPScocoon offenbaren sich Einblicke und lassen sich Entwicklungen voraussehen, die sonst unter Umständen im Verborgenen blieben oder für böse Überraschungen sorgen.

**... und dann mittendrin**

Der Clou an dieser hochgradig innovativen Lösung ist der Ansatz selbst. Hier muss sich niemand sagen lassen, was er oder sie besser machen muss. Kein Rat, wie gut er auch immer gemeint sein mag, kommt von außen. Vielmehr kommt die Kenntnis zu jedem selbst, während derjenige die betreffende Situation, die er mit LPScocoon nachstellt, aus verschiedenen Blickwinkeln erlebt und reflektiert. Niemand steht oberlehrerhaft mit erhobenem Zeigefinger da und mahnt. Moderiert durch einen Coach, der lediglich den Prozess anleitet und dann als Denk-Katalysator fungiert, können Einzelne oder ganze Abteilungen die aktuelle Situation darstellen und Problembezüge erkennen. Man ist erst dabei und dann mittendrin.

**State-of-the-Art**

Christiane Grabow, Inhaberin von CSG Medien, hat aus ihrer langjährigen Coach-Praxis LPScocoon entwickelt und ihre Idee mit kompetenten Spezialisten umgesetzt. Designer und Programmierer waren am Werk und haben dafür gesorgt, dass das Tool bereits seit mehreren Jahren in zwei Versionen höchst erfolgreich eingesetzt wird. LPScocoon steht nämlich nicht nur in physischer Form zur Verfügung. Zukunftsweisend ist die 3-D-Software, mit der sich - in dieser Form einmalig - Coach und Klient in einer Online-Sitzung treffen. Via Internet und Telefon findet nun der Prozess statt, von Zeit und Ort unabhängig. Der Klient steuert über Tastatur und Maus die Abläufe analog zur physischen Variante. Sein Coach sieht die Darstellungen zeitgleich auf seinem PC und moderiert den Prozess per Telefon.

Die Visualisierung über ästhetisch ansprechende Skulpturen, die Möglichkeit, die Methode an jedem Ort der Welt zu nutzen und mit beidem so viel mehr zu sehen, als mit herkömmlichen Coachingmethoden, hat uns als Redaktion und sollte jede Unternehmensführung überzeugen. Neben den genannten sehen wir einen weiteren Vorteil darin, dass der Klient seine Dinge selbst in die Hand nehmen kann, genau so wie er es als Entscheider täglich gewohnt ist.

Wer sein Herz an die Steine von LPScocoon verloren hat und nach Autonomie strebt, kann über eine vierteilig Anleitung das Strategie-Tool zu Hause oder im Büro nutzen. Wie schön, dass dann für jeden der vorbei kommt, das Standbild nicht mehr als einen Haufen Steine darstellt. Allein der Klient liest darin mehr.

**Im System zu Hause**

Personalentwickler, Coaches und Berater mit Kenntnissen in dieser Art systemischer Beratung können LPScocoon in der physischen oder der Online-Variante einsetzen. Wer sich alle Einsatzmöglichkeiten erschließen möchte, kann eine Ausbildung an dem Tool machen.

Mit LPScocoon lassen sich akute Problemlagen ad hoc analysieren oder längere Entwicklungsprozesse begleiten. Strategische Entscheidungen können simuliert, analysiert und auf ihre Erfolgsaussichten getestet werden. Grundlegende strukturverändernde Maßnahmen in einem Unternehmen lassen sich in ihrer ganzen Weite und Konsequenz erfassen. Einsatzmöglichkeit und Qualität werden bestimmt, wie in allen anderen Belangen auch, durch die Ausbildung und Kompetenz des Moderators.

**Fazit**

Christiane Grabow steht als Entwicklerin hinter LPScocoon, vertreibt über ihren Verlag CSG Medien das Produkt und vergibt Lizenzen. Coaches, aber auch Unternehmensberater, die sich im klassischen Umfeld der Beratung bewegen, setzen immer mehr auf die Einsatzbandbreite des Tools - online wie offline. LPScocoon deckt auf und hält in Schach, damit Entscheider und Unternehmen nicht matt gehen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [www.csg-medien.de](http://www.csg-medien.de)
- [www.LPScocoon.de](http://www.LPScocoon.de)
- [www.world-wide-coach.de](http://www.world-wide-coach.de)

**STICHWORTE**

**ZIELGRUPPE**

Endkunden sind Manager, Unternehmer, Projektleiter sowie Führungsnachwuchs. Anwenderkunden sind Coaches, Unternehmensberater, Personalentwickler und auch Therapeuten.

**METHODIK**

Systemtheorie und Konstruktivismus finden in Prozess-Simulationen praktische Anwendung. Das Aufstellen von Beziehungssystemen im beruflichen Kontext hat den Begriff Organisationsaufstellung geprägt.

**PORTFOLIO**

CSG Medien hat die alleinigen Rechte an LPScocoon® und vertreibt das Tool in drei Versionen: Als Beraterkoffer, als Home Edition mit 4-teiliger Anleitung und vergibt Nutzerlizenzen für die Software. Über den Online-Shop vertreibt der Verlag außerdem Zubehör für LPScocoon und Weiterbildungsmedien.

**REFERENZKUNDEN**

Unternehmen wie zum Beispiel das Klinikum Duisburg, Management Partner, Mundipharma, Nokia, RWE, SAP, Trommsdorff oder Vodafone/D2 nutzen LPScocoon für Ihre Mitarbeiter im Coaching. Coaches und Berater, die mit LPScocoon arbeiten, sind im Beraterpool auf [www.LPScocoon.de](http://www.LPScocoon.de) gelistet.

**KONTAKT**

**CSG Medien**

Ansprechpartner:  
**Christiane Grabow**  
Geschäftsleitung

Große Venedig 22  
31134 Hildesheim  
Tel.: +49 (0) 51 21 / 29 42 - 492

[cg@csg-medien.de](mailto:cg@csg-medien.de)  
[www.csg-medien.de](http://www.csg-medien.de)  
[www.LPScocoon.de](http://www.LPScocoon.de)